INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
PACIENTŮ POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Poskytovatel zdravotních služeb:
ESTELA PLASTICKÁ CHIRURGIE s.r.o.
IČ: 05310857
se sídlem Vohnoutova 382/19, 625 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 94674 a Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb

Ochrana osobních údajů je v rámci našeho zdravotnického zařízení velmi důležitá, a proto jí věnujeme velkou pozornost. Rádi bychom Vás proto tímto dokumentem informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, objednáváním, komunikací s Vámi a v souvislosti s návštěvou našich webových stránek a o Vašich právech, a to v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jako „**GDPR**"), jakož i v souladu s prováděcími předpisy k nařízení a související legislativou.

Je-li pacientem nezletilá osoba, vztahují se tyto Informace i na zpracování osobních údajů jejího zákonného zástupce; práva uvedená v bodě 6 za nezletilého pacienta uplatňuje jeho zákonný zástupce.

1. Správce osobních údajů
Správcem osobních údajů je společnost **ESTELA PLASTICKÁ CHIRURGIE s.r.o.,** IČ: 05310857**,** se sídlem Vohnoutova 382/19, 625 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 94674 a Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb, jakožto poskytovatel zdravotních služeb v oboru plastické chirurgie (dále také jako „**správce**").

Kontaktní údaje správce: Vohnoutova 382/19, 625 00 Brno, tel.: 778 277 277, e-mail: info@estela.cz.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu povinnost jeho jmenování podle čl. 37 GDPR nevznikla.

Tyto Informace jsou účinné od 5. 11. 2026.

2. Účel a právní základ zpracování osobních údajů
Osobní údaje jsou správcem zpracovávány především za účelem:
a) plnění smlouvy o zdravotní péči, ať už je uzavíraná písemně, ústně nebo konkludentně, včetně objednávání pacientů a komunikace před poskytnutím zdravotních služeb, nebo provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
b) plnění právních povinností správce stanovených právními předpisy České republiky a Evropské unie (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
c) ochrany práv a právních nároků správce, a to na základě oprávněného zájmu správce nebo třetích osob (např. vymáhání dlužného plnění) (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
d) zveřejnění fotografií z léčby pro prezentační a marketingové účely (např. galerie před/po) na základě Vašeho výslovného souhlasu (čl. 9 odst. 2 písm. a) a čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

V případě zvláštních kategorií osobních údajů, zejména údajů o zdravotním stavu, správce tyto údaje zpracovává na základě čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR pro účely poskytování zdravotní péče, vedení zdravotnické dokumentace a plnění povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících poskytování zdravotních služeb. Stejným způsobem se zpracovávají fotografie, videozáznamy, skeny

chrupu a rentgenové snímky pacienta pořízené pro účely léčby; které jsou součástí zdravotnické dokumentace a k jejich pořízení pro léčebné účely se nevyžaduje samostatný souhlas podle GDPR.

Fotografie, videozáznamy a skeny pořízené výhradně pro účely léčebné péče (zdravotnické dokumentace) se zpracovávají v rámci poskytování zdravotních služeb. Stejně se zpracovávají fotografie pořízené k posouzení průběhu a výsledku léčby, včetně porovnání před a po. Samostatný, výslovný souhlas pacienta je vyžadován jen k jejich zveřejnění nebo použití pro marketingové a prezentační účely (např. galerie před/po). Tento souhlas je dobrovolný, lze jej kdykoli odvolat a jeho neudělení nemá vliv na poskytnutí zdravotních služeb. Dokumenty a souhlasy můžete podepsat na papíře nebo na tabletu. Při podpisu na tabletu ukládáme pouze obraz Vašeho podpisu, srovnatelný s podpisem na papíře. Biometrické údaje (např. tlak nebo rychlost pera) nezaznamenáváme ani neukládáme.

3. Zpracovávané osobní údaje a doba jejich uchování

Pro výše uvedené účely správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, údaje o zdravotní pojišťovně a údaje o zákonném zástupci nezletilého pacienta;
b) **kontaktní údaje**, kterými se rozumí zejména Vaše telefonní číslo a e-mailová adresa;
c) **zvláštní kategorie osobních údajů**, zejména údaje o zdravotním stavu obsažené ve zdravotnické dokumentaci, včetně fotografií z léčby;
d) **údaje obsažené ve vzájemné komunikaci** mezi pacientem, jeho zákonným zástupcem a poskytovatelem zdravotních služeb, včetně e-mailové a telefonní komunikace a údajů o objednání (termín návštěvy);
e) technické údaje z návštěvy webových stránek (viz bod 7).

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány a uchovávány:

a) do doby splnění práv a povinností plynoucích z uzavřené smlouvy mezi Vámi a správcem;
b) po dobu uvedenou v daném souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání, budou-li osobní údaje zpracovávány výhradně na základě souhlasu;
c) po dobu trvání oprávněných zájmů správce či jiných osob, jimiž lze rozumět zejména případy ochrany práv a právních nároků správce či jiných osob, nejdéle však po dobu 10 let, tedy do uplynutí zákonem stanovené objektivní promlčecí lhůty; nebude-li o právních nárocích zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení; nebo
d) v souladu a za podmínek stanovených právními předpisy a po dobu jimi stanovenou.

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy upravujícími vedení a uchovávání zdravotnické dokumentace. Po uplynutí příslušných zákonných lhůt jsou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo zlikvidovány způsobem odpovídajícím jejich povaze a příslušným právním předpisům.

Zdroj údajů a povinnost jejich poskytnutí:
Osobní údaje správce získává zpravidla přímo od Vás nebo od zákonného zástupce nezletilého pacienta, dále od zdravotních pojišťoven a od dalších poskytovatelů zdravotních služeb (např. od doporučujícího lékaře). Poskytnutí údajů potřebných pro vedení zdravotnické dokumentace je zákonnou povinností pacienta; bez nich nelze zdravotní služby řádně poskytnout. Souhlasy jsou dobrovolné; jejich neudělení nemá vliv na poskytnutí zdravotních služeb.

4. Příjemci osobních údajů

Správce nepředává osobní údaje dalším správcům s výjimkou dále uvedeného. Výjimkou jsou zejména případy, kdy je správce povinen tyto údaje předat na základě zákona, nebo v případech, kdy zpracovávané osobní údaje pro dosažení výše uvedených účelů správce předává státním orgánům či třetím osobám.

Správce je oprávněn dále předat zpracovávané osobní údaje následujícím kategoriím příjemců osobních údajů:

a) poskytovatelům zdravotnických informačních systémů, softwarových řešení, tabletových a podpisových platformních řešení, cloudových služeb a technické infrastruktury využívané správcem při poskytování zdravotních služeb;
b) účetním či daňovým poradcům;
c) veřejným zdravotním pojišťovnám, správním orgánům nebo třetím osobám podle právních předpisů v souvislosti s poskytovanou zdravotní péčí;
d) dalším poskytovatelům navazujících zdravotních služeb pacienta;
e) právním zástupcům správce;
f) poskytovatelům e-mailových, telefonních a webhostingových služeb.

Výše uvedené osoby mohou vystupovat jako samostatní správci nebo zpracovatelé osobních údajů, a to v závislosti na povaze konkrétního předání osobních údajů a příslušném právním základu jejich zpracování. Údaje návštěvníků webu mohou být předávány poskytovatelům webových a marketingových služeb v USA; podrobnosti a záruky jsou uvedeny v bodě 7 a v Zásadách ochrany osobních údajů na webu.

5. Zabezpečení osobních údajů

K nakládání s osobními údaji jsou oprávnění pouze vybraní zaměstnanci správce a jím pověřené osoby. Zabezpečení osobních údajů je pravidelně kontrolováno, testováno a rozvíjeno tak, aby nebezpečí související s případným únikem osobních údajů či jejich zneužití byla omezena na minimum.

Pro zajištění bezpečnosti osobních údajů správce přijal technická a organizační opatření odpovídající riziku, a to zejména šifrovaný přenos a ukládání dat v elektronických systémech správce, zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména silná hesla k pracovním zařízením, antivirové programy a zálohy na zabezpečeném cloudu.

Zároveň veškeré osoby, které přicházejí do kontaktu s osobními údaji, jsou zavázány k zachovávání mlčenlivosti o osobních údajích a k poskytování jejich odpovídající ochrany, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití.

6. Práva subjektů údajů při zpracování osobních údajů a způsob jejich uplatnění

Pokud správce zpracovává Vaše osobní údaje, máte v souvislosti se zpracováním následující práva:

a) **právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů v souladu s čl. 7 GDPR

V případě, že jste udělili ke zpracování osobních údajů souhlas, máte možnost kdykoli tento souhlas odvolat, tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

b) **právo na přístup** ke svým osobním údajům v souladu s čl. 15 GDPR

Máte právo vědět, jaké údaje o Vás správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, jak jsou Vaše osobní údaje získávány, komu jsou předávány apod., to vše jste se dozvěděli v těchto Informacích, v případě pochybností se však můžete obrátit na správce prostřednictvím kontaktů uvedených výše, v rámci práva na přístup můžete také požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopie je zpravidla poskytována bezplatně a další kopie s poplatkem dle ceníku uvedeného na webových stránkách;

c) **právo na opravu nebo výmaz** osobních údajů v souladu s čl. 16 a 17 GDPR

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás správce zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu či doplnění.

V některých případech máte právo na výmaz osobních údajů, a to z důvodů:

- nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů v souladu s jejich stanoveným účelem,
- využití Vašeho práva vznést námitku proti zpracování, které je správcem vyhověno,

- nesouladu zpracování osobních údajů s právními předpisy;
- právo na výmaz se však neuplatní v případě, že je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností správce, účely archivace nebo statistické účely nebo pro určení, výkon a obhajobu práv a právních nároků správce či jiných osob. Údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci (včetně fotografií, videozáznamů, skenů a snímků pořízených pro léčbu) proto nelze vymazat před uplynutím zákonné lhůty pro uchovávání.

d) **právo na omezení zpracování** svých osobních údajů v souladu s čl. 18 GDPR, a to například v případě, že:

- popíráte přesnost osobních údajů,
- osobní údaje jsou zpracovávány bez dostatečného právního základu a Vy namísto práva na výmaz uplatňujete pouze právo na jejich omezení;

e) **právo na přenositelnost** osobních údajů v souladu s čl. 20 GDPR;

Máte právo získat od správce Vaše zpracovávané osobní údaje, které jsou Vám poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem jejich převedení;

f) **právo vznést námitku** vůči správci proti zpracování osobních údajů v souladu s čl. 21 GDPR.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte dále **právo podat stížnost** k dozorovému úřadu, tj. k Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlícímu na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. Webové stránky a cookies

Při návštěvě webových stránek správce mohou být zpracovávány technické údaje související s provozem webových stránek, zejména IP adresa, typ zařízení, typ internetového prohlížeče, datum a čas návštěvy a technické údaje nezbytné pro správné fungování webových stránek. Základem je oprávněný zájem správce na spolehlivém a bezpečném provozu webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); tyto údaje se uchovávají řádově jednotky týdnů podle nastavení poskytovatele hostingu.

Webové stránky používají následující kategorie souborů cookies a obdobných technologií:

- **Nezbytné cookies:** Jsou vyžadovány pro zajištění základních funkcí webu a zapamatování Vaší volby souhlasu a Vámi zvoleného vzhledu (ukládá se až poté, co vzhled sami přepnete). K jejich použití není Váš souhlas vyžadován a jsou vždy aktivní.
- **Statistické cookies (Google Analytics 4):** Pomáhají nám analyzovat, jak návštěvníci web používají, abychom jej mohli neustále zlepšovat.
- **Marketingové cookies (Google Ads, Sklik):** Umožňují měřit účinnost reklamních kampaní a připomenout Vám naši nabídku cílenou reklamou.

Analytické (statistické) a marketingové cookies jsou používány výhradně na základě Vašeho aktivního souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.). Udělený souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat kliknutím na tlačítko „Nastavení cookies“ v patce webových stránek, a to stejně snadno, jako jste jej udělili. Podrobný přehled používaných souborů cookies včetně poskytovatelů a dob uložení naleznete v samostatných Zásadách používání cookies (https://www.estela.cz/cookies/).

Poskytovateli těchto nástrojů jsou Google Ireland Ltd. (možné předání společnosti Google LLC do USA na základě EU-U.S. Data Privacy Framework) a Seznam.cz, a.s. Údaje z formulářů na webu, objednávky dárkových poukazů a další zpracování související s webem popisují Zásady ochrany osobních údajů na webu (https://www.estela.cz/ochrana-osobnich-udaju/).

ESTELA PLASTICKÁ CHIRURGIE s.r.o.
Petr Kubek, jednatel